Az Affidea – a kontinens legkorszerűbb képalkotó diagnosztikai eszközparkját üzemeltető nemzetközi vállalatcsoportja – ma már nemcsak Magyarország, de Európa piacvezető magánegészségügyi szolgáltatója is.

affidea

Vedd fel a telefont, és legyél te az egészség hangja!

Szeretsz telefonálni, könnyedén szót értesz bárkivel, és szívesen foglalkozol emberekkel? Ha mindhárom kérdésre igen a válaszod, akkor nálunk a helyed.

A mintegy 30 szakorvosi területet átfogó járóbeteg-szakellátást, korszerű képalkotó diagnosztikai vizsgálatokat és országos lefedettségű vállalat-egészségügyi szolgáltatásokat kínáló Affidea-csoport keres a munkájára igényes telefonos

ügyfélszolgálati munkatársat.

Ha szeretnél fiatalos csapatban, multinacionális környezetben dolgozni, szívesen tanulnál, és hosszú távú munkalehetőséget keresel, próbáld ki magad nálunk! Segíts nekünk abban, hogy pácienseinket minél pontosabb tájékoztatásban részesíthessük, és gördülékeny legyen a gyógyítómunka!

AMIT KÉRÜNK TŐLED:

- legyen minimum középfokú végzettséged;
- nem bánjuk, ha van 1-3 éves ügyfélszolgálati tapasztalatod;
- rendelkezz felhasználói szintű számítógépes ismeretekkel;
- legyenek nagyszerű kommunikációs képességeid, és boldogulj az angollal is;
- legyél ügyfélorientált és empatikus;
- szükség lesz a precizitásodra, és tesztelnénk a terhelhetőségedet, valamint a problémamegoldó képességedet.

ELŐNYT JELENT, ha van némi tapasztalatod az egészségügyi szektorban, és dolgoztál már adminisztratív területen.

FELADATAID LESZNEK:

- a bejövő telefonhívások fogadása, telefonközpont kezelése;
- az esetlegesen elvesztett telefonálók visszahívása;
- a radiológiai vizsgálatok iránt telefonon érdeklődők tájékoztatása, számukra időpont kiadása, az előjegyzések kezelése;
- a páciensek felkészítése a vizsgálatokra, szakmai kérdések megválaszolása;
- panaszkezelés.

MUNKAKEZDÉS: azonnal.
MUNKAIDŐ: teljes munkaidő, heti 40 óra.
MUNKAVÉGZÉS HELYE: Budapest.

Ha szívesen folytatnád nálunk, a **hr@affidea.hu** e-mail-címre küldd el nekünk magyar nyelvű önéletrajzodat, és oszd meg velünk a fizetési igényedet is!